

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Inleiding

- 1.1 Het Sprekersburo (hierna: "Het Sprekersburo") staat voor het realiseren van optimale samenwerkingen. Wij treden op als uw strategische partner in het identificeren en selecteren van de meest geschikte spreker, presentator, dagvoorzitter of artiest (hierna: "de expert"), die met kennis, passie en creativiteit bijdraagt aan het succes van uw evenement.
- 1.2 Het fundament van Het Sprekersburo is gebaseerd op het zorgvuldig samenbrengen van de juiste expert met uw evenement. In deze algemene voorwaarden wordt onder "de expert" verstaan iedere professional die namens Het Sprekersburo optreedt met als doel uw evenement (de "Beleving") tot een onvergetelijke gebeurtenis te maken.
- 1.3 Wij streven naar een transparante en heldere samenwerking, zodat u te allen tijde duidelijkheid heeft over onze dienstverlening en onverwachte situaties worden voorkomen. Het succes van onze samenwerking blijkt uit de wederzijdse tevredenheid en de geringe noodzaak om deze algemene voorwaarden nader toe te lichten. Naar verwachting worden deze voorwaarden uitsluitend bij de aanvang van onze samenwerking ter inzage gesteld.
- 1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op verzoek verstrekt en is tevens beschikbaar op onze website ("www.hetsprekersburo.nl"). Indien u als opdrachtgever vragen heeft over deze voorwaarden, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door Het Sprekersburo. De Algemene Voorwaarden gelden vanaf het moment dat een overeenkomst tussen Het Sprekersburo en de opdrachtgever tot stand is gekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen en door Het Sprekersburo zijn goedgekeurd. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en kunnen niet op toekomstige overeenkomsten worden toegepast.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een enkele verwijzing naar eigen algemene (inkoop)voorwaarden of bepalingen – bijvoorbeeld via briefpapier, e-mailhandtekeningen of standaardclausules – is onvoldoende voor de aanvaarding ervan door Het Sprekersburo.
- 2.4 Het Sprekersburo behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten. Een wijziging zal uiterlijk 14 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen Het Sprekersburo en de opdrachtgever in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Offertes van Het Sprekersburo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Mondelinge aanbiedingen zijn voor Het Sprekersburo eerst bindend nadat deze door Het Sprekersburo schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.4 Als de opdrachtgever een aanbieding of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, vervalt de aanbieding of de offerte. Het Sprekersburo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden

indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

3.5 De aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. Deze omschrijving is voldoende gedetailleerd om de opdrachtgever in staat te stellen het aanbod goed te beoordelen.

3.6 Alle prijzen en tarieven die Het Sprekersburo hanteert, zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele overige kosten, zoals parkeer-, reis- en verblijfkosten, kosten voorbesprekingen op locatie, facilitaire kosten, vergoedingen voor auteurs- en naburige rechten, royalty's en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

3.7 De in offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn indicatief. Zodra een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Het Sprekersburo tot stand komt, zijn de overeengekomen prijzen bindend voor beide partijen.

3.8 Het Sprekersburo behoudt zich het recht voor om de prijzen voor zijn diensten, zoals vermeld op zijn website of op andere wijze kenbaar gemaakt, te allen tijde te wijzigen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever en Het Sprekersburo de overeenkomst hebben ondertekend, of de opdrachtgever de schriftelijke offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging heeft ondertekend en aan Het Sprekersburo heeft overhandigd. Na de totstandkoming zal Het Sprekersburo de overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren.

4.2 Offertes en aanbiedingen van Het Sprekersburo zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de juiste uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en betrouwbaar aan Het Sprekersburo en/of de expert worden verstrekt, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze. Dit geldt ook indien de informatie afkomstig is van derden. Indien de verstrekte informatie gebrekkig of onjuist blijkt te zijn, is Het Sprekersburo niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

4.3 Indien en voor zover de opdrachtgever hierom verzoekt, retourneert Het Sprekersburo de ter beschikking gestelde bescheiden.

4.4 Een eventueel tussen Het Sprekersburo en de opdrachtgever overeengekomen termijn voor levering is een streeftermijn. De enkele overschrijding daarvan brengt Het Sprekersburo niet in verzuim.

4.5 De opdrachtgever verplicht zich alle noodzakelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden door Het Sprekersburo zonder vertraging kunnen worden uitgevoerd. Indien de opdrachtgever hier niet aan voldoet, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

4.6 Alle wijzigingen in aangenomen werk, ongeacht de achtergrond van deze wijziging, worden beschouwd als meerwerk indien deze wijzigingen tot extra werkzaamheden leiden. De kosten in verband met meerwerk zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

4.7 Indien een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging ontbreekt, wordt de overeenkomst desalniettemin geacht tot stand te zijn gekomen indien Het Sprekersburo reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor zover dit begin van de uitvoering voortvloeit uit afspraken of uitlatingen van of namens de opdrachtgever waarop Het Sprekersburo in redelijkheid kon en mocht vertrouwen.

Artikel 5 – Rechten en verplichtingen met betrekking tot de Expert

5.1 De opdrachtgever garandeert dat hij alle informatie en documenten die Het Sprekersburo en/of de expert nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht tijdig verstrekt. Dit betekent dat programma's, tijden en andere relevante gegevens uiterlijk 14 dagen voor de uitvoering van het evenement moeten worden aangeleverd. Indien de opdrachtgever wijzigingen in de planning wenst aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht, dient hij Het Sprekersburo daar

direct over te informeren. Partijen zullen in overleg treden over de mogelijkheid om de opdracht aan te passen.

5.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van adequate faciliteiten die de expert in staat stellen om de uitvoering optimaal te laten verlopen. Deze faciliteiten dienen van professionele kwaliteit te zijn en tijdig gereed te staan. Onder faciliteiten wordt onder meer verstaan: laptop, geluidsapparatuur, microfoon (reversmicrofoon of headset), audiovisuele middelen (zoals audiokabels voor pc of Apple), scherm, beamer, katheders, licht en een podium.

5.3 Op de dag van de uitvoering dient er namens de opdrachtgever een contactpersoon aanwezig te zijn die volledig op de hoogte is van alle relevante afspraken en de uitvoering van het evenement. Indien geen contactpersoon aanwezig is, wordt Het Sprekersburo geacht – voor zover noodzakelijk – met instemming van de opdrachtgever als contactpersoon op te treden en eventuele noodzakelijke wijzigingen door te voeren, waarbij de opdrachtgever de hieruit voortvloeiende kosten zal vergoeden.

5.4 De opdrachtgever is volledig bekend met en aanvaardt de aard en inhoud van de presentatie of uitvoering van de expert. De inhoudelijke afstemming van de uitvoering en presentatie daarvan wordt door de expert zelf bepaald.

5.5 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende catering (lunch en/of diner) voor de expert op de dag van de uitvoering.

5.6 De opdrachtgever garandeert dat de uitvoering van de expert, zoals overeengekomen in de overeenkomst, niet gesponsord of verbonden zal worden aan een product of organisatie zonder schriftelijke toestemming van Het Sprekersburo. De opdrachtgever kan de expert niet verplichten tot promotionele activiteiten, interviews of andere vormen van publiciteit zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van zowel de expert als Het Sprekersburo.

5.7 Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever niet gerechtigd tijdens het evenement:

- a) foto-, film-, video-, geluids- of andere opnamen te (laten) maken;
- b) journalisten of andere leden van de pers toe te laten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel de expert als Het Sprekersburo;
- c) de naam en/of beeltenis van de expert te gebruiken in publicitaire uitingen via welk medium dan ook, met uitzondering van gerichte mailings en/of uitnodigingen voor de bijeenkomst zelf.

5.8 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen in artikel 5.7, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd van ten minste € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Het Sprekersburo en/of de expert op volledige schadevergoeding en/of naleving van de overeenkomst.

5.9 De opdrachtgever zal Het Sprekersburo voorafgaand aan het evenement informeren over het aantal personen dat het evenement zal bijwonen. Bij een significante overschrijding kan Het Sprekersburo nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van het evenement.

5.10 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen en ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van het evenement en garandeert dat de locatie voldoet aan alle wettelijke en daarmee gelijk te stellen voorschriften.

5.11 De opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal, schade of verlies van eigendommen van de expert die onder beheer van de opdrachtgever vallen in het kader van het evenement.

Artikel 6 – Uitvoering door derden

6.1 Het Sprekersburo is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Indien en voor zover mogelijk, vindt de inschakeling van derden plaats in overleg met de opdrachtgever. Het Sprekersburo is tevens bevoegd de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een derde.

6.2 Indien de opdrachtgever rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst wenst over te dragen aan een derde, dient hij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te verkrijgen van Het Sprekersburo.

6.3 Het Sprekersburo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect veroorzaakt door tekortkomingen van ingeschakelde derden, behoudens in gevallen waarin sprake is van opzet of grove nalatigheid zijdens Het Sprekersburo.

6.4 De opdrachtgever vrijwaart Het Sprekersburo voor schadevergoedingsvorderingen van derden die verband houden met de door Het Sprekersburo voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, inclusief de kosten van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Artikel 7 – Vergoeding, kosten en betaling

7.1 Alle vergoedingen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen die door de overheid worden of kunnen worden opgelegd, en exclusief vergoedingen voor rechtenorganisaties zoals auteurs- en naburige rechten, royalty's en andere heffingen.

7.2 De in offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn indicatief. Zodra een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Het Sprekersburo tot stand komt, zijn de overeengekomen prijzen bindend voor beide partijen. De prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, zoals onvoorziene uitgaven en externe kosten (bijvoorbeeld reis-, verblijf- en parkeerkosten), tenzij anders overeengekomen.

7.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de factuur uiterlijk 21 kalenderdagen vóór de overeengekomen uitvoeringsdatum van de expert te voldoen. Indien een specifieke betaaldatum is overeengekomen, dient betaling uiterlijk op die datum te geschieden.

7.4 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, wordt bij niet-tijdige of onvolledige betaling van een termijn het volledige openstaande bedrag direct opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

7.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is. In dat geval is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag. Voor handelstransacties bedraagt deze rente 8% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

7.6 Indien de opdrachtgever in verzuim blijft met betaling, zal Het Sprekersburo de vordering uit handen geven. In dat geval is de opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en rente ook aansprakelijk voor de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder advocaatkosten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 1.500.

7.7 Indien de opdrachtgever gebruik maakt van een PO-nummer of inkoopnummer, dient deze direct na ondertekening van de overeenkomst aan Het Sprekersburo te worden verstrekt.

7.8 Kosten worden vastgesteld op basis van de op het moment van de overeenkomst geldende prijzen. Indien er tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering prijsverhogingen optreden (bijvoorbeeld door fiscale lasten, accijnzen, valuta- en koerswijzigingen, technologische ontwikkelingen of verhogingen door rechtenorganisaties), is Het Sprekersburo gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de opdrachtgever. Indien deze verhogingen onevenredig hoog zijn, heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden.

7.9 Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt gesloten, zijn alle betrokken opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de overeengekomen vergoedingen en kosten.

7.10 De opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding zonder enige korting, verrekening of opschorting te voldoen.

Artikel 8 – Annulering of verplaatsing

8.1 De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de opdracht schriftelijk per e-mail te annuleren of te verplaatsen, onder de voorwaarde dat de volgende percentages van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd blijven:

- Bij annulering of verplaatsing meer dan 30 dagen voor de uitvoeringsdatum: 50% van de volledige opdrachtsom.

- Bij annulering of verplaatsing tussen 15 en 30 dagen voor de uitvoeringsdatum: 75% van de volledige opdrachtsom.

- Bij annulering of verplaatsing binnen 14 dagen voor of op de uitvoeringsdatum: 100% van de volledige opdrachtsom.

8.2 Ongeacht het bepaalde in artikel 8.1 is de opdrachtgever te allen tijde minimaal 50% van de volledige opdrachtsom verschuldigd indien hij de offerte heeft ondertekend en geretourneerd, of per e-mail heeft bevestigd dat hij akkoord is met de offerte.

8.3 Indien op het moment van annulering of verplaatsing de daadwerkelijke schade en/of kosten van Het Sprekersburo, de expert of derden hoger zijn dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 8.1, is de opdrachtgever verplicht dit hogere bedrag volledig te vergoeden.

Artikel 9 – Reclame

9.1 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht onder artikel 7:21 BW of enig ander mogelijk recht van de opdrachtgever wegens niet-deugdelijke nakoming door Het Sprekersburo, is dat de opdrachtgever Het Sprekersburo schriftelijk op de hoogte stelt van de tekortkoming. Deze melding dient uiterlijk binnen drie werkdagen na levering van hetgeen is overeengekomen te worden gedaan.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Het Sprekersburo en/of de expert verleende diensten, presentaties, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, video's, modellen, berekeningen, beschrijvingen en andere materialen blijven te allen tijde eigendom van de expert en/of Het Sprekersburo.

10.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd het in artikel 10.1 genoemde materiaal te verveelvoudigen, exploiteren, openbaar te maken of aan derden over te dragen, dan wel te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor het door Het Sprekersburo is verstrekt. Dit geldt ongeacht of de opdrachtgever hiervoor een vergoeding heeft betaald. Afwijking hiervan is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Het Sprekersburo en/of de expert.

10.3 De opdrachtgever zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat bij derden geen misverstand ontstaat dat de geleverde diensten of materialen door een andere partij dan de expert of Het Sprekersburo zijn geproduceerd. Het Sprekersburo behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectueel eigendom.

10.4 Voor iedere overtreding van dit artikel verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van EUR 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Het Sprekersburo om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

11.1 Het Sprekersburo is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, indien:

a) de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst en, na een ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, in verzuim blijft;

b) de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;

c) de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;

d) de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt;

e) de opdrachtgever (indien een rechtspersoon) wordt ontbonden of diens onderneming wordt geliquideerd, gestaakt of verkocht;

f) de opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt; of

- g) de opdrachtgever Nederland verlaat of zich in het buitenland vestigt.
- 11.2 Indien Het Sprekersburo de overeenkomst op grond van dit artikel beëindigt of opschort, is zij nimmer gehouden tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever.
- 11.3 Facturen die Het Sprekersburo vóór de ontbinding of beëindiging heeft verstuurd voor reeds verrichte diensten of geleverde prestaties, blijven volledig verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding of beëindiging direct opeisbaar.
- 11.4 De verplichting tot betaling van de overeengekomen vergoedingen blijft ook tijdens een opschorting bestaan. Indien Het Sprekersburo na opschorting de uitvoering hervat, zullen de hiermee gepaard gaande extra kosten volledig worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Het Sprekersburo is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, en door welke oorzaak dan ook ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Het Sprekersburo of indien aansprakelijkheid uitdrukkelijk voortvloeit uit dit artikel.
- 12.2 Indien Het Sprekersburo aansprakelijk is wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, ontstaat deze aansprakelijkheid uitsluitend indien de opdrachtgever Het Sprekersburo onverwijld, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de prestatie, schriftelijk in gebreke stelt. Daarbij dient de opdrachtgever een redelijke termijn te gunnen voor herstel van de tekortkoming. Pas indien Het Sprekersburo na deze termijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en), kan sprake zijn van aansprakelijkheid.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van Het Sprekersburo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichting(en) onder de overeenkomst is beperkt tot een schadevergoeding per gebeurtenis van maximaal het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende verplichting(en) aan Het Sprekersburo heeft betaald. Indien sprake is van een reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak, geldt dit als één gebeurtenis.
- 12.4 Het Sprekersburo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bijkomende schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 Indien de opdrachtgever handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of de specifieke bepalingen met betrekking tot de uitvoering door de expert, heeft Het Sprekersburo het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden en de uitvoering als gevolg hiervan niet binnen één (1) uur na het overeengekomen tijdstip kan aanvangen, is Het Sprekersburo gerechtigd de uitvoering te annuleren.
- 12.6 Indien de expert door welke reden dan ook niet binnen één (1) uur na het overeengekomen tijdstip kan starten met de uitvoering, is Het Sprekersburo eveneens gerechtigd de uitvoering te annuleren. In beide gevallen blijft de opdrachtgever onverminderd verplicht de overeengekomen vergoeding volledig te betalen.

Artikel 13 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 13.1 In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Het Sprekersburo in de nakoming van enige verplichtingen niet aan Het Sprekersburo kan worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Overmacht is een van de wil van Het Sprekersburo onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar niet uitsluitend: oorlog, oproer, rellen, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, noodtoestanden, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, werkonderbrekingen, technische storingen (zoals stroom-, internet- of telecomstoringen), computervirussen, alsmede wanprestaties of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden waarop Het Sprekersburo geen invloed heeft.

13.3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Het Sprekersburo een of meerdere verplichtingen richting de opdrachtgever niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Het Sprekersburo deze weer kan uitvoeren.

13.4 In geval van overmacht is Het Sprekersburo nimmer gehouden tot enige schadevergoeding, ook niet indien zij als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

13.5 Indien de expert door onvoorziene omstandigheden verhinderd is, zullen Het Sprekersburo en de opdrachtgever in overleg treden om tot een oplossing te komen. Daarbij kunnen partijen besluiten:

- Het optreden of de uitvoering te verplaatsen naar een andere datum;
- Een door Het Sprekersburo voorgedragen vervanger in te zetten, waarbij een eventuele meer- of minderprijs vooraf met de opdrachtgever wordt besproken;
- Indien geen overeenstemming wordt bereikt, de overeenkomst te beëindigen met restitutie van eventueel betaalde voorschotten.

13.6 Onder onvoorziene omstandigheden wordt in ieder geval verstaan, maar niet uitsluitend: noodgevallen, ziekte, verplichte beroepsmatige verantwoordelijkheden van de expert (zoals verplichtingen uit contracten voor televisie- of radiowerk, theater-, muziek- of cabaretoptredens, of verslaggeving van belangrijke sportwedstrijden), of zwaarwegende persoonlijke omstandigheden die de uitvoering onmogelijk maken.

13.7 Indien de expert te laat arriveert, maar alsnog de uitvoering verzorgt, blijft de opdrachtgever verplicht de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.

13.8 Indien de opdrachtgever schade lijdt als gevolg van overmacht of onvoorziene omstandigheden die de expert verhinderen, zijn Het Sprekersburo en de expert hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 14 – Vervaltermijn

14.1 Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding of enige andere vordering jegens Het Sprekersburo vervalt door het enkele tijdsverloop van 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de vordering direct of indirect voortvloeit. Deze termijn kan niet worden gestuit.

14.2 De in artikel 14.1 genoemde termijn vangt aan op de dag volgend op de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden.

Artikel 15 – Relatiebeding

15.1 Het is de opdrachtgever gedurende een periode van 12 maanden na de datum van uitvoering niet toegestaan om op enigerlei wijze, direct of indirect, zonder tussenkomst van Het Sprekersburo:

- a) zaken te doen met de expert;
- b) de expert rechtstreeks te benaderen voor nieuwe opdrachten;
- c) betrokken te zijn bij enige overeenkomst met de expert die betrekking heeft op dezelfde of soortgelijke diensten als die welke door Het Sprekersburo zijn geleverd.

15.2 Indien de opdrachtgever in strijd handelt met artikel 15.1, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd van het volledige bedrag dat aan de expert is betaald, met een minimum van € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per overtreding, onverminderd het recht van Het Sprekersburo op volledige schadevergoeding en/of naleving van de overeenkomst.

Artikel 16 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

16.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijft het overige deel van deze voorwaarden volledig van kracht.

16.2 De nietige of vernietigbare bepaling wordt in dat geval vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van Het Sprekersburo zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17 – Geschillen en toepasselijk recht

17.1 Op iedere overeenkomst tussen Het Sprekersburo en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Het Sprekersburo statutair gevestigd is.